

Số: 3933/UBND-NV

Quận 7, ngày 18 tháng 4 năm 2023

V/v triển khai thực hiện thang điểm thi
đua về công tác cải cách hành chính
đối với các cơ quan chuyên môn, các
đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận
và Ủy ban nhân dân 10 phường

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc quận;
- Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường.

Thực hiện Quyết định số 198/QĐ-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2023 về
ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 7
năm 2023.

Nhằm đảm bảo thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính năm
2023 và là cơ sở để xét thi đua, khen thưởng đối với các cơ quan, đơn vị. Nay Ủy
ban nhân dân quận xây dựng thang điểm thi đua về công tác cải cách hành chính
đối với các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận và Ủy
ban nhân dân 10 phường, như sau:

1. Về nội dung đánh giá, thang điểm:

- Đối với các cơ quan chuyên môn thuộc quận: Thực hiện theo Phụ lục 1
(đính kèm).
- Đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận: Thực hiện theo Phụ
lục 2 (đính kèm).
- Đối với Ủy ban nhân dân 10 phường: Thực hiện theo Phụ lục 3 (đính
kèm).

2. Mốc thời gian:

Mốc thời gian chốt để tính các chỉ tiêu thi đua là **ngày 31/11/2023**.

3. Cách tính điểm:

Thang điểm thống nhất là thang điểm 10. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thực
hiện chấm điểm chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân quận về kết quả chấm
điểm.

4. Xếp hạng, xếp loại thi đua:

- **Về xếp loại:**

- + Xuất sắc: Từ 9 đến 10 điểm;
- + Tốt: Từ 8 đến dưới 9 điểm;
- + Khá: Từ 7 đến dưới 8 điểm;

- **Về xếp hạng:** Thực hiện việc xếp hạng dựa trên điểm số từ cao đến thấp.

5. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường căn cứ thang điểm thi đua để triển khai thực hiện và tổ chức đánh giá, tự chấm điểm gửi về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Nội vụ) trước ngày 03/12/2023 (kèm tài liệu chứng minh kết quả thực hiện theo từng chỉ tiêu).

6. Giao Phòng Nội vụ

- Triển khai, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện thang điểm thi đua về công tác cải cách hành chính và những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị trình Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính quận xem xét, quyết định.

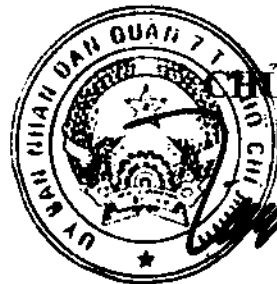
7. Giao phòng Giáo dục và Đào tạo:

Phối hợp Phòng Nội vụ tổng hợp kết quả thực hiện theo thang điểm thi đua của các đơn vị trường học.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường nghiêm túc thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT (NV, Tr).



CHỦ TỊCH

Hoàng Minh Tuấn Anh



PHỤ LỤC 1

Thang điểm về công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023
(Đối với các phòng ban chuyên môn thuộc quận)

Stt	Chỉ tiêu	Nội dung	Điểm chuẩn
1	Chỉ tiêu 1	Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2023 đúng hạn, đầy đủ nội dung, đảm bảo chất lượng, phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.	1
2	Chỉ tiêu 2	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện về công tác cải cách hành chính trên phần mềm CCHC của Thành phố.	0.5
3	Chỉ tiêu 3	Triển khai hiệu quả công tác cải cách hành chính và kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế về công tác CCHC năm trước của đơn vị (kết quả khắc phục từ 90% trở lên 0.5 điểm, dưới 90%: 0 điểm). Không có tồn tại, hạn chế cần khắc phục: 01 điểm	1
4	Chỉ tiêu 4	Có mô hình, sáng kiến, giải pháp mới về công tác cải cách hành chính đã đăng ký và triển khai thực hiện có hiệu quả tại đơn vị.	0.5
5	Chỉ tiêu 5	Tỷ lệ xử lý đơn thư tố cáo, khiếu nại đảm bảo đạt 100%.	0.5
6	Chỉ tiêu 6	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn từ 98% trở lên; Riêng lĩnh vực xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tỷ lệ đạt từ 95% trở lên.	1
7	Chỉ tiêu 7	Đảm bảo 100% cán bộ, công chức tham gia đầy đủ, đúng thành phần các lớp đào tạo, bồi dưỡng về công tác cải cách hành chính do Quận và Thành phố tổ chức.	0.5
8	Chỉ tiêu 8	Đơn vị có 100% cán bộ, công chức hoàn thành tốt nhiệm vụ; cán bộ, công chức nghiêm túc chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị, không vi phạm đạo đức công vụ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.	0.5
9	Chỉ tiêu 9	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về kết quả giải quyết TTHC do đơn vị tham mưu đạt từ 95% trở lên.	0.5
10	Chỉ tiêu 10	Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công được giải quyết trực tuyến đạt 50% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và trực tuyến.	1

11	Chi tiêu 11	Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của quận đạt tỷ lệ tối thiểu 40%.	1
12	Chi tiêu 12	100% ý kiến của người dân, tổ chức và doanh nghiệp thông qua Công thông tin 1022, Công dịch vụ công Quốc gia được xử lý đúng tiến độ và quy định.	0.5
13	Chi tiêu 13	100% cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng thường xuyên hệ thống thư điện tử công vụ trong công việc.	1
14	Chi tiêu 14	100% công chức lãnh đạo và công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại các đơn vị thực hiện chữ ký số trong giải quyết hồ sơ TTHC.	0.5
Tổng điểm:			10



PHỤ LỤC 2
Thang điểm về công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023
(Đối với các đơn vị sự nghiệp thuộc quận)

Stt	Chỉ tiêu	Nội dung	Điểm chuẩn
1	Chỉ tiêu 1	Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2023 đúng hạn, đầy đủ nội dung, đảm bảo chất lượng, phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.	1
2	Chỉ tiêu 2	Có phân công nhân sự phụ trách công tác cải cách hành chính của đơn vị, định kỳ rà soát và báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (6 tháng, năm)	1
3	Chỉ tiêu 3	Công tác tuyên truyền CCHC (có xây dựng kế hoạch và thực hiện đối mới hình thức, nội dung tuyên truyền, tổ chức thi tìm hiểu về cải cách hành chính).	1
4	Chỉ tiêu 4	Có mô hình, sáng kiến, giải pháp về công tác cải cách hành chính được triển khai và áp dụng hiệu quả tại đơn vị.	1
6	Chỉ tiêu 5	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn từ 98% trở lên.	1
5	Chỉ tiêu 6	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về kết quả giải quyết TTHC của đơn vị đạt từ 95% trở lên.	1
7	Chỉ tiêu 7	Thực hiện thanh toán điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.	1
8	Chỉ tiêu 8	Có 01 mô hình về chuyển đổi số trong quản lý điều hành.	1
9	Chỉ tiêu 9	100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, thủ tục thuộc thẩm quyền của đơn vị được tiếp nhận, xử lý, trả lời và công khai kết quả trả lời.	1
10	Chỉ tiêu 10	100% văn bản, tài liệu giải quyết công việc trao đổi giữa các đơn vị được thực hiện dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật)	1
Tổng điểm:			10



PHỤ LỤC 3
Thang điểm 10 phương về công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023
(Đối với UBND 10 phường)

Sst	Chỉ tiêu	Nội dung	Điểm chuẩn
1	Chỉ tiêu 1	Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2023 đúng hạn, đầy đủ nội dung, đảm bảo chất lượng, phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.	0.75
2	Chỉ tiêu 2	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện về công tác cải cách hành chính trên phần mềm CCHC của Thành phố.	0.5
3	Chỉ tiêu 3	Kiểm toàn Ban Chỉ đạo CCHC theo quy định và tổ chức họp giao ban Ban Chỉ đạo CCHC của cơ quan theo quy chế đã ban hành.	0.5
4	Chỉ tiêu 4	Công tác tuyên truyền CCHC (có xây dựng kế hoạch và thực hiện đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền).	0.25
5	Chỉ tiêu 5	Xây dựng kế hoạch nâng cao hiệu quả hoạt động cải cách hành chính và kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế về công tác CCHC năm trước của đơn vị (kết quả khắc phục từ 90% trở lên 0.5 điểm, dưới 90%: 0 điểm).	0.5
6	Chỉ tiêu 6	Có đăng ký và triển khai hiệu quả các mô hình, sáng kiến, giải pháp về công tác cải cách hành chính tại đơn vị.	0.5
7	Chỉ tiêu 7	Tỷ lệ xử lý đơn thư tố cáo, khiếu nại đảm bảo đạt 100%.	0.5
8	Chỉ tiêu 8	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn từ 98% trở lên.	0.5
9	Chỉ tiêu 9	Đảm bảo 100% cán bộ, công chức tham gia đầy đủ, đúng thành phần các lớp đào tạo, bồi dưỡng về công tác cải cách hành chính do Quận và Thành phố tổ chức.	0.5
10	Chỉ tiêu 10	Đơn vị có 100% cán bộ, công chức hoàn thành tốt nhiệm vụ; cán bộ, công chức nghiêm túc chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị, không vi phạm đạo đức công vụ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.	0.5
11	Chỉ tiêu 11	Đề xuất luân chuyển cán bộ, công chức phương theo chức danh luân chuyển phù hợp, đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ.	0.5

12	Chi tiêu 12	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về kết quả giải quyết TTHC do đơn vị tham mưu đạt từ 95% trở lên.	0.5
13	Chi tiêu 13	Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công được giải quyết trực tuyến đạt 50% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và trực tuyến.	0.5
14	Chi tiêu 14	Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của phường đạt tỷ lệ tối thiểu 35%.	0.5
15	Chi tiêu 15	100% ý kiến của người dân, tổ chức và doanh nghiệp thông qua Cổng thông tin 1022, Cổng dịch vụ công Quốc gia được xử lý đúng tiến độ và quy định.	0.5
16	Chi tiêu 16	100% cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng thường xuyên hệ thống thư điện tử công vụ trong công việc.	0.5
17	Chi tiêu 17	100% công chức lãnh đạo và công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại các đơn vị thực hiện chữ ký số trong giải quyết hồ sơ TTHC.	0.5
18	Chi tiêu 18	Thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công Thành phố.	0.5
19	Chi tiêu 19	Tổ chức hội nghị đối thoại hộ kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn phường để tháo gỡ khó khăn, kịp thời tạo điều kiện cho hộ kinh doanh, doanh nghiệp phát triển.	0.5
20	Chi tiêu 20	Có 01 mô hình về chuyển đổi số trong quản lý điều hành.	0.5
Tổng điểm:			10